

POLITICA PER LA QUALITÀ – SIAT SPA

La Direzione SIAT ritiene la qualità quale fattore di competitività sia sul mercato nazionale che internazionale. Il miglioramento continuo delle prestazioni del prodotto e dell'interazione con le parti interessate è considerata una priorità dell'azienda. Gli strumenti per ottenere tali risultati sono:

- una costante sensibilizzazione delle funzioni aziendali sull'importanza di garantire i requisiti richiesti dai clienti e dalle norme cogenti applicabili;
- la definizione della politica delle qualità adeguate agli obiettivi proposti; il riesame sistematico dell'efficacia del sistema gestione per la qualità;
- la messa a disposizione delle risorse necessarie al conseguimento degli obiettivi per la qualità.

La direzione SIAT identifica nelle seguenti parti interessate i referenti delle attività della SIAT S.p.A.:

- i clienti
- il personale
- la proprietà
- i fornitori di materiali e servizi
- la società locale in cui l'azienda è inserita

Nei confronti di queste parti l'attività dell'azienda sarà caratterizzata da un rapporto positivo con un trend di miglioramento continuo che assicuri il mantenimento del rapporto sia nel breve che nel lungo periodo.

In particolare per quanto riguarda la soddisfazione dei clienti la direzione SIAT ritiene fondamentale il raggiungimento di specifici obiettivi in funzione delle loro esigenze ed aspettative.

POLITICA PER LA QUALITÀ OBIETTIVO

La SIAT S.p.A. si è impegnata in un progetto di miglioramento continuo della QUALITÀ con gli obiettivi seguenti:

- a. consolidare ed espandere i mercati attraverso il pieno soddisfacimento dei contratti stipulati sotto tutti gli aspetti di qualità e servizio;
- b. ridurre i costi nel rispetto dei parametri di qualità con una presa di coscienza generalizzata del problema della qualità.

È necessario che ognuno sia cosciente che dalla qualità del suo lavoro dipende il risultato di chi sta dopo di lui nel processo di fabbricazione.

MODALITÀ

In base a ciò, la Direzione SIAT ha attivato il **“SISTEMA GESTIONE QUALITÀ”** delineato nel presente manuale e ha delegato al RSGQ la definizione, l’attuazione e il mantenimento di questo programma conferendoli l’adeguata libertà e autorità per:

- a. promuovere le azioni necessarie per prevenire il verificarsi di non conformità del prodotto, del processo e del sistema;
- b. identificare e registrare ogni problema inerente alla qualità;
- c. avviare, proporre soluzioni e verificare l’attuazione delle stesse;
- d. tenere sotto controllo il trattamento del prodotto non conforme fino alla risoluzione della non conformità.

La Direzione SIAT ha chiesto a tutti i responsabili di funzione una puntuale applicazione nell’area di propria responsabilità di quanto richiesto dal programma

Per verificare l’adeguatezza e l’efficacia di questo programma la Direzione SIAT si è impegnata ad effettuare almeno una volta all’anno un riesame documentato del sistema.