

## POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione di Acciaierie di Verona SpA ritiene fondamentale l'adozione di un Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) conforme alla norma UNI EN ISO 9001 finalizzato al coordinamento delle attività per guidare e monitorare la propria organizzazione, sia nell'ottica della qualità dei prodotti e dei servizi sia per quanto riguarda l'efficacia dei processi interni, per conseguire e mantenere nel tempo i propri obiettivi.

Il SGQ è stato sviluppato per assicurare un efficiente impiego delle risorse e la massima attenzione alle esigenze dei clienti e di tutte le altre parti interessate.

In particolare l'Azienda si impegna a:

- mantenere, sviluppare ed ottimizzare un efficace Sistema di Gestione per la Qualità nei processi, nei prodotti e nei servizi nel rispetto dei requisiti legali e normativi applicabili;
- assicurare la disponibilità delle risorse, delle conoscenze e delle informazioni necessarie per il funzionamento e il controllo dei processi anche attraverso la formazione continua;
- assicurare un adeguato livello tecnologico di impianti ed infrastrutture, nonché l'adeguatezza degli ambienti di lavoro secondo il principio dell'ordine e della pulizia;
- garantire l'impegno, la partecipazione ed il coinvolgimento di tutto il personale, per la specifica funzione ricoperta, per l'attuazione della presente politica e l'efficace applicazione dei principi della qualità;
- identificare e documentare, attraverso le pratiche operative e le procedure tecnico-gestionali, le sequenze delle operazioni necessarie ad assicurare un efficace ed efficiente funzionamento dei processi ed il controllo dei prodotti;
- comprendere e soddisfare le esigenze e le aspettative dei clienti e delle altre parti interessate garantendo la conformità dei prodotti e dei servizi ai requisiti richiesti;
- misurare il grado di soddisfazione dei clienti ed agire sui risultati;
- documentare gli obiettivi qualitativi indicati dalla Direzione e stabilire precisi indicatori di controllo, identificando le cause di eventuali non conformità e assicurando le necessarie azioni correttive in modo tempestivo ed efficace;
- effettuare audit per verificare l'attuazione e misurare l'efficacia del SGQ e la conformità alle normative applicabili assicurando, ove necessario, l'adozione di azioni correttive e preventive per rimuovere o prevenire eventuali cause;
- selezionare e qualificare i fornitori di prodotti e/o servizi che hanno un impatto sulla qualità finale dei processi e dei prodotti coinvolgendoli, per quanto di loro competenza, nel raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- identificare le esigenze di innovazione tecnologica per sviluppare nuovi prodotti e nuovi processi secondo le aspettative del mercato.

I responsabili devono attenersi alle direttive sopra elencate e sviluppare attività finalizzate al raggiungimento degli obiettivi aziendali ed al miglioramento continuo.

Verona, 11 dicembre 2020

L'Amministratore Delegato

Marcello Leali  
