

La Direzione di Ferriere Nord S.p.A. considera la capacità di fornire prodotti e servizi coerenti con le aspettative dei clienti in modo da aumentarne la soddisfazione, quale fattore determinante per la competitività sia sul mercato interno che su quello internazionale.

A tal fine la Direzione ha sviluppato un processo di analisi del contesto in grado di cogliere i fattori esterni ed interni che possono in qualche modo influenzare i propri indirizzi strategici, inclusi quelli legati al cambiamento climatico, e di comprendere le esigenze e le aspettative degli *stakeholder* ritenuti rilevanti per il Sistema Gestione Qualità.

La Direzione si è altresì impegnata in un progetto di miglioramento continuo i cui obiettivi dovranno essere perseguiti tenendo in considerazione i seguenti aspetti:

- a) il soddisfacimento puntuale delle richieste dei clienti e dei requisiti cogenti applicabili;
- b) l'accrescimento delle conoscenze e delle competenze del personale;
- c) il perseguimento dell'eccellenza impiantistica;
- d) la ricerca continua tesa allo sviluppo tecnologico dei processi;
- e) il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità;
- f) l'applicazione del *risk-based thinking* per massimizzare il grado di raggiungimento di tali obiettivi;
- g) il rafforzamento di rapporti di fiducia e collaborazione con i fornitori, con i *partner* tecnologici e con gli altri portatori di interesse, al fine di creare valore aggiunto per tutte le parti coinvolte.

Ferriere Nord S.p.A. comunica la presente Politica a tutte le persone che lavorano e collaborano per essa o per suo conto.

Tutti i dipendenti e collaboratori di Ferriere Nord S.p.A. saranno parte attiva nell'attuazione della presente Politica per la Qualità rispettandone i principi nello svolgimento delle proprie mansioni. Specifici programmi di sensibilizzazione e formazione saranno avviati per estendere e rafforzare comportamenti e pratiche professionali conseguenti ed accrescere la consapevolezza del proprio contributo al raggiungimento degli obiettivi aziendali.

La Direzione di Ferriere Nord S.p.A. ritiene che la norma UNI EN ISO 9001:2015 sia lo standard più efficace per attuare e mantenere attivo un Sistema di Gestione per la Qualità idoneo al contesto interno ed esterno in cui opera.

Ferriere Nord S.p.A. riconosce nel Sistema Gestione per la Qualità lo strumento per raggiungere i suoi obiettivi e all'Ufficio Qualità i poteri e le competenze necessari per attuarlo.

L'Amministratore Delegato

