

La Direzione di Ferriere Nord S.p.A. ritiene quale fattore determinante per la competitività sia sul mercato interno che internazionale la capacità di fornire prodotti e servizi coerenti con le aspettative dei clienti in modo da aumentarne la soddisfazione.

A tal fine la Direzione si è impegnata in un progetto di miglioramento continuo i cui obiettivi dovranno essere perseguiti tenendo in considerazione i seguenti aspetti:

- a) il soddisfacimento puntuale delle richieste dei clienti ed i requisiti cogenti applicabili;
- b) l'accrescimento delle competenze del personale;
- c) il perseguimento dell'eccellenza impiantistica;
- d) la ricerca continua dello sviluppo tecnologico dei processi;
- e) il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità;
- f) l'applicazione del risk-based thinking per massimizzare il grado di raggiungimento di tali obiettivi.

Ferriere Nord S.p.A. comunica o rende nota la presente Politica a tutte le persone che lavorano e collaborano per essa o per suo conto.

Tutti i dipendenti e collaboratori di Ferriere Nord S.p.A. saranno parte attiva nell'attuazione della presente Politica per la Qualità rispettandone i principi nello svolgimento delle proprie mansioni. Specifici programmi di sensibilizzazione e formazione saranno avviati per estendere e rafforzare comportamenti e pratiche professionali conseguenti.

La Direzione di Ferriere Nord S.p.A. ritiene che la norma UNI EN ISO 9001 sia lo standard più efficace per attuare e mantenere attivo un Sistema di Gestione per la Qualità idoneo al contesto interno ed esterno in cui opera.

Ferriere Nord S.p.A. riconosce nel Sistema Gestione per la Qualità lo strumento per raggiungere i suoi obiettivi e all'Ufficio Qualità i poteri e le competenze necessari per attuarlo.

La Direzione

