

La Direzione di Siderpotenza S.p.A. ritiene quale fattore determinante per la competitività sia sul mercato interno che internazionale la capacità di fornire prodotti e servizi coerenti con le aspettative dei clienti in modo da aumentarne la soddisfazione.

A tal fine la Direzione si è impegnata in un progetto di miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità i cui obiettivi dovranno essere raggiunti tramite:

- a) il soddisfacimento puntuale delle richieste dei clienti ed i requisiti cogenti applicabili;
- b) l'accrescimento delle competenze del personale;
- c) perseguendo l'eccellenza impiantistica;
- d) la ricerca continua dello sviluppo tecnologico dei processi;
- e) analizzando e affrontando i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti e servizi offerti ai clienti.

Siderpotenza S.p.A. comunica o rende nota la presente Politica a tutte le persone che lavorano e collaborano per essa o per suo conto.

Tutti i dipendenti e collaboratori di Siderpotenza S.p.A. devono svolgere una parte attiva nell'attuazione della presente Politica per la Qualità ai cui principi devono attenersi nello svolgimento delle proprie mansioni. Specifici programmi di sensibilizzazione e formazione saranno avviati per estendere e rafforzare comportamenti e pratiche professionali conseguenti.

La Direzione di Siderpotenza S.p.A. ritiene che la norma UNI EN ISO 9001 sia lo standard più efficace per attuare e mantenere attivo un Sistema di Gestione per la Qualità idoneo al contesto interno ed esterno in cui opera.

Siderpotenza S.p.A. riconosce nel Sistema Gestione per la Qualità lo strumento per raggiungere i suoi obiettivi e all'Ufficio Qualità i poteri e le competenze necessari per attuarlo.

Potenza,

